

Port Biznesu Sp. z o.o.
ul. Małachowskiego 78a
90-159 Łódź
NIP: 7010411783

Zapytanie ofertowe

z dnia 09.11.2017 r.

na: usługi doradcze o charakterze prorozwojowym

o dofinansowanie, których Zamawiający ubiega się w ramach Działania 2.1 Otoczenie biznesu, Poddziałania 2.1.2 Profesjonalizacja usług biznesowych - typ projektów „Wsparcie prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze świadczonych MŚP przez IOB na podstawie zapotrzebowania przedsiębiorstwa na usługę” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego 2014-2020.

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty handlowej na planowany zakup usług doradczych prorozwojowych w zakresie wsparcia prowadzenia i rozwoju działalności firmy.

Ogólny opis zamawiającego:

Firma Port Biznesu Sp. z o.o. powstała w 2014 roku. Jesteśmy agencją reklamową, która zajmuje się budowaniem świadomości i wizerunku marki oraz przygotowuje kampanie marketingowe do generowania sprzedaży w internecie. Silną stroną przedsiębiorstwa jest personel posiadający wieloletnie doświadczenie i wiedzę w dziedzinie branding, webdesignu, inbound oraz performance marketingu internetowego.

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są usługi doradcze o charakterze prorozwojowym mające na celu rekonfigurację dotychczasowego modelu biznesowego firmy Port Biznesu Sp. z o.o., który spowoduje stworzenie lepszych warunków do rozwoju przedsiębiorstwa. Usługa prorozwojowa będzie miała na celu określenie możliwości wykorzystania zaawansowanych technologii informatycznych w firmie, ukierunkowanych na analizę wymagań i potrzeb pod kątem wdrożenia w firmie zaawansowanego systemu zarządzania relacjami z klientami. W ramach usługi wybrany Wykonawca dokona także mapowania i modelowania procesów biznesowych (AS IS oraz TO BE), które będzie miało na celu rekonfigurację obecnego modelu biznesowego i dostosowanie go do prowadzenia działalności gospodarczej w oparciu o zaawansowany system do zarządzania relacjami z klientami.

Cel zamówienia:

Celem zamówienia jest uzyskanie wysokiej jakości wsparcia merytorycznego w procesie przygotowania firmy do zakupu i wdrożenia systemu zarządzania relacjami z klientem, a następnie do

Bejma 1

świadczenia usług w oparciu o ten system.

Zakres przedmiotu zamówienia:

1. **Rekonfiguracja modelu biznesowego prowadzonej działalności gospodarczej w oparciu o planowany do wdrożenia system zarządzania relacjami z klientem (CRM)**
 - a) Analiza ryzyka (analiza ryzyka z punktu widzenia technologicznego, administracyjnego, oraz finansowego wdrożenia CRM);
 - b) Analiza kanałów komunikacji wewnętrznej (klient wewnętrzny) i zewnętrznej (klient zewnętrzny);
 - c) Mapowanie procesów biznesowych (ASIS oraz TOBE) (proces sprzedaży, proces obsługi klienta, obiegu dokumentów) pod kątem wdrożenia systemu zarządzania relacjami z klientem;
 - d) Modelowanie procesów biznesowych (ASIS oraz TOBE) (proces sprzedaży, proces obsługi klienta, obiegu dokumentów) pod kątem wdrożenia systemu zarządzania relacjami z klientem

2. **Doradztwo związane z doбором zaawansowanych technologii informatycznych w obszarze zarządzania relacjami z klientem (CRM)**
 - a) Analiza rozwiązań technologicznych IT pod kątem opracowanego modelu biznesowego i procesów biznesowych w celu optymalizacji obszaru zarządzania relacjami z klientem;
 - b) Doradztwo w zakresie opracowania planu wdrożenia systemu CRM w oparciu o rekomendowane narzędzie informatyczne.

Przewidywany czas realizacji zamówienia to około **3 miesiące** od momentu podpisania umowy z wykonawcą usług. Umowa z wykonawcą zostanie podpisana po podpisaniu przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie.

Nazwa i kod wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

72221000-0 Usługi doradcze w zakresie analizy biznesowej

72246000-1 Usługi doradcze w zakresie systemów

79411100-9 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej

Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia publicznego ubiegać się mogą Wykonawcy spełniający następujące warunki:

1. Posiadają status IOB lub Inkubatora przedsiębiorczości
2. Posiadają siedzibę na terytorium RP;
3. Posiadają akredytację Ministerstwa Rozwoju (akredytacja ośrodka innowacji świadczącego usługi proinnowacyjne) lub świadczona przez nich na rzecz Wnioskodawcy usługa została ujęta w prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości Bazie Usług Rozwojowych (BUR).
4. Dysponują niezbędnym potencjałem technicznym oraz personelem do wykonania przedmiotu zamówienia;
5. Znajdują się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej;

Bejma

6. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
7. Posiadają stosowną wiedzę i doświadczenie;
8. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo i/lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, a Wykonawcą, polegające na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10 % akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu wg formuły „spełnia – nie spełnia” na podstawie niżej wymienionych oświadczeń i dokumentów:

- I. Dokumenty, jakie ma dostarczyć Oferent w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
 - a) Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o treści **Załącznika nr 2** oraz o treści **Załącznika nr 4**, do niniejszego zapytania.
 - b) Oświadczenie Oferenta o braku powiązań z Zamawiającym o treści **Załącznika nr 3** do niniejszego zapytania.
 - c) W przypadku IOB posiadającego wpis w prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości Bazie Usług Rozwojowych (BUR) lub akredytacji instytucji na szczeblu krajowym (Ministerstwa Rozwoju) Oferent przedstawi dokumentację potwierdzającą posiadanie ww. akredytacji Ministerstwa Rozwoju lub wpisu do Bazy Usług Rozwojowych prowadzonej przez PARP.
 - d) Oświadczenie Oferenta o dysponowaniu potencjałem umożliwiającym realizację usługi o treści **Załącznika nr 5** do niniejszego zapytania.
- II. Dokumenty, jakie ma dostarczyć Oferent w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania:
 - a) Wypełniony formularz oferty – **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania,
 - b) Pełnomocnictwo do podpisania oferty. Pełnomocnictwo należy załączyć do oferty tylko wówczas, gdy oferta jest podpisana przez osobę niefigurującą w rejestrze lub wpisie do ewidencji działalności gospodarczej. Brak podpisu na ofercie lub podpisanie oferty przez osobę do tego nieupoważnioną spowoduje odrzucenie oferty.

Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferent przedstawia ofertę zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych
3. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę
4. Ofertę należy przygotować według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego

5. Termin ważności oferty, nie krótszy niż do **31 Lipiec 2018 r.**
6. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent
7. Oferta powinna być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Oferenta.

Adres składania ofert:

Port Biznesu Sp. z o.o.
 ul. Piramowicza 11/13
 90-254 Łódź
 NIP: 7010411783
 Województwo: Łódzkie

Osoba do kontaktu: Anna Zagórska

Numer do kontaktu: +48 22 173 52 00

Oferta może być złożona:

1. osobiście w biurze Port Biznesu Sp. z o.o. w godzinach 9:00 –16:00.
2. przesłana pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru na adres składania ofert.
 Oferty należy składać do dnia 17.11.2017 r. (decyduje data dostarczenia oferty do sekretariatu w biurze spółki pod podanym adresem składania ofert.)

Oferty dostarczone po określonym terminie nie będą rozpatrywane.

Na podstawie poniższych kryteriów wyłonimy najlepszą ofertę:

LP	NAZWA KRYTERIUM	WAGA %	Opis sposobu przyznawania punktacji
1	Cena netto	100	Cena netto – oferta otrzyma wagę 100 pkt, jeśli wartość oferty będzie najniższa spośród ofert, które wpłyną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Każda kolejna oferta o wartości większej będzie otrzymywała o 10 pkt mniej niż poprzednia (do wartości minimalnej 0 punktów).
SUMA		100	-

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone kryteria.

Ocenie nie będą podlegały oferty częściowe.

Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, np. siła wyższa, nieprzewidziane warunki pogodowe itp.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany harmonogramu lub terminu realizacji umowy, które wynikać będą z postanowień umowy Zamawiającego z Instytucją Finansującą, jeśli umowa ta

Beyu

została zawarta lub zmieniona aneksem po udzieleniu zamówienia. Zamawiający dopuszcza także zmianę terminu realizacji umowy, która będzie wynikała z porozumienia zawartego pomiędzy wykonawcą a zamawiającym.

Dodatkowe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek z ofert lub jego unieważnienia bez podawania przyczyny.

Zapytanie ofertowe umieszczono na stronie internetowej <http://portbiznesu.pl>

Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany niezwłocznie po zakończeniu terminu składania ofert.

O wynikach postępowania oferenci zostaną poinformowani na stronie internetowej Zamawiającego, niezwłocznie po zakończeniu oceny. Dodatkowo każdy oferent, który złożył ofertę, zostanie powiadomiony o wyniku postępowania drogą mailową.

Z poważaniem,

